

# Nutzungsbedingungen für das Serviceportal „support-ticket.tech“ (AIO. Smartwork)

Stand: 1.6.2020

Betreiber des Serviceportals im Sinne dieser Nutzungsbedingungen ist die

**HCS-support-GmbH**  
**Ulrichsberger Straße 46**  
**94469 Deggendorf**

**B7C GmbH**  
**Aletsberger Str. 76**  
**94469 Deggendorf**

nachfolgend „**Betreiber**“ genannt.

Nutzer im Sinne dieser Nutzungsbedingungen ist, wer auf der Website „support-ticket.tech“ Dienste und Leistungen nutzt.

Die berechtigten Nutzer des Serviceportals „support-ticket.tech“ erhalten vom Betreiber, im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung (Hauptvertrag) zwischen dem Betreiber und dem Nutzer, einen Zugang (Benutzername und Kennwort) zu dem soeben genannten Serviceportal.

Dieses Serviceportal dient zur Abwicklung der Support-Fälle, Kommunikation, Projektabwicklung, Darstellung der Daten von Mitarbeitern, Ansprechpartnern und Kunden sowie der Abbildung der Kundenbeziehung. Diesbezüglich wird auf die zwischen den Vertragsparteien geltende Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß den Bestimmungen der DSGVO hingewiesen.

Für die Nutzung des Serviceportals „support-ticket.tech“, sowie der auf „support-ticket.tech“ angebotenen Dienste (nachfolgend zusammenfassend „Serviceportal“ genannt) gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Die Nutzung des Serviceportals setzt die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen voraus. Der Betreiber behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen kann durch Anklicken des Hypertexts „Nutzungsbedingungen“ am Serviceportal eingesehen werden.

## **Die Nutzung des Serviceportals ist unentgeltlich.**

### **I. Geltungsbereich**

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Bereiche des unter der Domain „support-ticket.tech“ erreichbaren Dienstes. Abweichende Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Berücksichtigung. Über ihr Internetnetzwerk verschafft der Betreiber Ihnen Zugang zu einer Vielzahl von Ressourcen einschließlich Software (z.B. Up-Dates der Programme), Downloadbereichen und Produktinformationen (zusammen „Dienste“). Diese Dienste, einschließlich Updates, Verbesserungen, neuer Features und/oder dem Hinzukommen neuer Webseiten sind Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen.

### **II. Beschränkung auf persönliche, nicht kommerzielle Nutzung**

Soweit nicht anderweitig geregelt, werden die Dienste ausschließlich zur persönlichen (für Ihre Institution) und nicht-kommerziellen Nutzung angeboten. Es ist Ihnen nicht gestattet, Informationen, Software, Produkte oder Dienste, die Sie unter Zugriff auf Dienste des Betreibers erhalten haben, zu ändern, kopieren, verteilen, übertragen, vervielfältigen, veröffentlichen, lizenzieren, verkaufen oder Dritten zur Verfügung zu stellen.

### **III. Verhaltenspflichten**

Ihre Nutzung der Dienste ist unter der Bedingung gestattet, dass Sie die Dienste nicht für Zwecke verwenden, die rechtswidrig sind oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

Die Dienste dürfen nicht in einer Weise genutzt werden, die die Server des Betreibers oder die mit einem Server des Betreibers verbundenen Netzwerke schädigen, deaktivieren, überlasten oder beeinträchtigen könnten, oder die die Nutzung der Dienste durch Dritte beeinträchtigen könnten. Es ist Ihnen nicht gestattet, sich durch Knacken von Codes, illegale Beschaffung von Kennwörtern oder sonstige Methoden unerlaubt Zugang zu Diensten, Accounts, Computersystemen oder mit diesen verbundenen Netzwerken zu verschaffen. Es ist Ihnen ferner nicht gestattet zu versuchen, Materialien oder Informationen zu erlangen, falls dies nicht auf den Serviceportalseiten selbst vorgesehen ist.

### **IV. Hinweis bezüglich der auf dieser Website abrufbaren Software und Dokumente**

Jegliche Software, die durch Dienste zum Download bereitgestellt wird ist das urheberrechtlich geschützte Werk des Betreibers und/oder ihren Lieferanten. Die Nutzung der Software unterliegt – sofern vorhanden – den Bestimmungen des Endbenutzer-Lizenzvertrags.

Sie sind berechtigt, Dokumente (wie Dokumentation, Handbücher, Anleitungen und FAQs) der angebotenen Dienste zu verwenden, sofern (1) die Verwendung der Dokumente der angebotenen Dienste ausschließlich zu informativischen nicht-kommerziellen Zwecken erfolgt und die Dokumente nicht auf anderen Netzwerk-Computern kopiert oder hinterlegt werden und nicht in anderen Medien publiziert werden und (2) keine Veränderungen an den Dokumenten vorgenommen werden. Die Nutzung für jegliche andere Zwecke ist ausdrücklich gesetzlich untersagt und kann schwere zivil- und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Zuwiderhandlungen werden im größtmöglichen Umfang verfolgt.

## **V. Inhalte der Nutzer**

Der Betreiber erhebt keine Ansprüche auf Material (einschließlich Feedback und Vorschläge), das Sie dem Betreiber als Upload, Eingabe oder Sendung zur Verfügung stellen. Der Betreiber ist jedoch berechtigt, dieses Material jederzeit zu entfernen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass seine Verwendung gegen rechtliche Vorschriften oder diese Nutzungsbedingungen oder Verhaltensregeln verstößt.

Es dürfen nur solche Inhalte durch Sie veröffentlicht, upgeloaded oder übermittelt werden, an denen Sie die erforderlichen Rechte (insbesondere Urheber- und Leistungsschutzrechte) haben.

## **VI. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte**

Die im Serviceportal verwendeten Grafiken, Logos, Marken, Fotografien, Animationen, Sounds, Voices, Texte, Videos usw. sind das geistige Eigentum des Betreibers und dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Betreibers genutzt, vervielfältigt oder dargestellt werden. Zuwiderhandlungen können zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt werden.

## **V.II. Gewährleistung und Haftung**

Der Betreiber betreibt seine angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Der Betreiber übernimmt jedoch keine Gewähr dafür, dass seine Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können oder dass die gespeicherten Daten unter allen Umständen gespeichert bleiben. Der Betreiber haftet nicht für allfällige Schäden des Nutzers infolge auftretender Störungen.

## **VIII. Schlussbestimmungen**

(1) Für alle Rechtsbeziehungen, die sich aus der Nutzung des Serviceportals ergeben, gilt das Recht der Republik Österreich. Ort des Vertragsschlusses ist Kufstein. Alle sich aus der gegenständlichen Vereinbarung ergebenden Rechtsstreitigkeiten unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit des für 6330 Kufstein örtlich und sachlich berufenen/zuständigen Gerichts.

(2) Diese Nutzungsbedingungen besitzen auch dann Gültigkeit, wenn das Serviceportal außerhalb der Republik Österreich genutzt wird.

(3) Für den Fall, dass einzelne Teile der Nutzungsbedingungen unwirksam sein sollten, gelten die übrigen Teile weiterhin.